

Дополнительная информация касательно гарантии на изделия ООО
«Энгельс Свечи зажигания».

Целевая аудитория: для специалистов и потребителей

Дополнительные разъяснения по гарантийной политике. Просьба ознакомиться с актуальными версиями документов по гарантийной политике.

В целях сокращения количества необоснованных рекламаций, повышения качества обслуживания автомобильной и иной гражданской техники, а так же предотвращения вероятных временных и финансовых потерь, рекомендуем ознакомиться с предписаниями до монтажа свечей зажигания.

Гарантийный случай возникает, если в течение установленного ООО «Энгельс Свечи зажигания» гарантийного срока предъявляется рекламация в отношении изделия и обнаружен дефект исходного материала или ошибка при изготовлении.

Претензия по гарантии (рекламация) считается недействительной, если дефекты возникли в результате нарушения предписаний по эксплуатации, техобслуживанию и монтажу, неподходящего или ненадлежащего применения, неправильной эксплуатации, естественного износа, а также некомпетентного вмешательства третьих лиц.

Мы в праве не принимать даже в пределах гарантийного срока рекламации в отношении дефектов, которые возникают в изделиях ООО «Энгельс Свечи зажигания», модифицированных третьей стороной, а так же при использовании в двигателях с изменённой конструкцией, не предусмотренной производителем (например, переключение двигателя с бензина на сжиженный/природный газ, изменения настроек систем двигателя/трансмиссии, спортивный тюнинг и пр.).

ВАЖНО! Информацию о возможности применения свечи зажигания в двигателях с системой, использующей газ (КПГ/СПГ) в качестве моторного топлива, можно найти в каталоге. Данные изделия имеют отличия не только в характеристиках, но и в сроке регламентных работ по их замене.

Гарантийный срок -24 месяца с момента продажи конечному потребителю.

Так как на различных автомобилях устанавливаются системы зажигания различной конструкции и мощности, то проверку работоспособности свечей зажигания рекомендуется проводить в составе автомобиля. Проверка свечи зажигания (вне состава системы зажигания) при помощи каких-либо приборов настоятельно не рекомендуется! Результаты таких испытаний не являются определяющими при рассмотрении рекламации!

Важно! Пескоструйная или какая-либо другая очистка свечей зажигания способна скрыть причины выхода из строя, а также нарушает специальное покрытие свечи, а значит изделия со следами очистки гарантийному обслуживанию не подлежат.

Гарантия теряет силу также при несоблюдении инструкций по монтажу и предписаний по уходу.

Более подробную информацию о гарантийных обязательствах вы можете найти на нашем сайте. Если остались вопросы- можете обратиться к нам по форме обратной связи.